



Информация об онлайн-оплате на сайте [arenaperm.ru](https://arenaperm.ru)

**Контактные данные:**

Фактический адрес: г. Пермь, ул. Пермская, 7, 4 этаж

Электронная почта: [info@arenaperm.ru](mailto:info@arenaperm.ru)

Телефоны: +7 (342) 255 41 01

**Реквизиты:**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АРЕНА ФИТНЕС»

Краткое наименование: ООО «АРЕНА ФИТНЕС»

Юридический и почтовый адрес: 614007, г. Пермь, ул. 1-я Красноармейская, д. 6, оф. 8-12

ИНН: 5904377480 КПП: 590401001 ОГРН: 1195958031610

Р/с: 40702810449770046800 в Пермском отделении 6984 ПАО Сбербанк,

К/с: 30101810900000000603, БИК: 042202603

**Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение**

**1. Общие условия**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Арена Фитнес» (далее – Администратор сайта) информации о физических лицах (далее – Пользователь), которая может быть получена Администратором сайта пользующихся услугами интернет-сайта <https://arenaperm.ru/> (далее – Сайт) и его сервисов (далее – Пользователи).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональной информации которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, Сервисов или в процессе регистрации (создании учетной записи), для приобретения товаров/услуг, неисключительной лицензии от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Администратора сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт и Сервисы Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта и/или каких-либо Сервисов доступных при использовании Сайта должно быть немедленно прекращено.

1.6. В случае не согласия Пользователя в получении информации от Администратора сайта Пользователь может отписаться от рассылки:  
- кликнув по ссылке Отписаться внизу письма  
- путем направления уведомления на электронную почту info@arenaperm.ru.

При поступлении уведомлений в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 24 часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок.

2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта

2.1. Обработка персональных данных Пользователя в целях:  
- идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Администратором сайта;  
- предоставления Пользователю товаров/услуг, неисключительной лицензии, доступа к Сайту, Сервисам;  
- связи с Пользователем, направлении Пользователю транзакционных писем в момент получения заявки регистрации на Сайте или получении оплаты от Пользователя, разово, если Пользователь совершает эти действия, направлении Пользователю уведомлений, запросов;  
- направлении Пользователю сообщений рекламного и/или информационного характера — не более 1 сообщения в день;  
- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;  
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

3.1. Администратор сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. Администратор сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и Аффилированным лицам, которым эта информация необходима для обеспечения

функционирования Сайта, Сервисов и оказания Услуг, продажи товаров, получении неисключительной лицензии Пользователем.

3.3. Администратор сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.4. Администратор сайта не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости, включая но не ограничиваясь изменение номера телефона,

#### 4. Условия пользования Сайтом, Сервисами

4.1. Пользователь при пользовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Услуги сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению.
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем.

4.2. Администратор сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

5.1. Данные предоставленные Пользователем самостоятельно при использовании Сайтом, Сервисами включая но, не ограничиваясь: имя, фамилия, пол, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, семейное положение, дата рождения, родной город, родственные связи, домашний адрес, информация об образовании, о роде деятельности.

5.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов Администратора сайта.

## 6. Изменение и удаление персональных данных

6.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса. Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Администратор сайта не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

6.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов.

## 7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Администратор сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администратором сайта возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## 8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать по электронной почте [info@arenaperm.ru](mailto:info@arenaperm.ru) или по телефону +7(342)255-41-01 или путем направления корреспонденции по адресу: 614990, г. Пермь, ул. Пермская, 7, этаж 4

### **Стоимость клубной карты**

Стоимость безлимитной клубной карты на 12 месяцев в фитнес-клуб «Арена» по прайсу в июле 2020 г. – 19 990 (девятнадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей 00 копеек.

### **Способы оплаты**

Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide
- JCB

### **Описание отказа от услуги**

Владелец клубной карты (далее – Член Клуба) вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при условии оплаты ООО «АРЕНА ФИТНЕС» (далее – Клуб) фактически понесенных им расходов с учетом процедуры списания денежных средств с лицевого счета Члена Клуба.

Уплаченные за Клубную Карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из среднедневной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия Клубной Карты до момента получения Клубом письменного заявления Члена Клуба о расторжении настоящего Договора, а также вычетом следующих фактически оказанных услуг (комиссия Клуба): предварительное консультирование Члена клуба, изготовление и оформление Клубной карты, регистрация Члена клуба в программе, первичный инструктаж. Комиссия Клуба составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей.

В расчет берется только период действия Клубной Карты без учета периода Заморозки Клубной Карты, дополнительных, подарочных периодов.

Возврат денежных средств производится в рублях путем безналичного перевода на указанный Членом Клуба счет или наличными денежными средствами по месту нахождения Клуба в течение 10 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении договора.

### **Описание процесса передачи данных**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.