



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ФИТНЕС-КЛУБЕ ARENA

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление гражданину, ставшему за плату Членом Клуба (далее по тексту «Член Клуба») в соответствии с условиями договора возможности посещения клуба Арена - Фабрика Здоровья, находящегося по адресу: г. Пермь, ул. Пермская, д. 7 и пользования его услугами.

По настоящему договору Член Клуба приобретает право пользования тренажерным залом, залами групповых программ с правом посещения занятий, а также другие возможности в соответствии с Приложением к настоящему договору, именуемым «Условия членства».

1.2. Членство в Клубе возникает с момента полной оплаты стоимости карты, но не ранее выполнения Членом клуба обязанности, предусмотренной п. 3.1.1., и подписания настоящего договора.

1.3. Заключение договора о членстве в клубе удостоверяется индивидуальной клубной картой (далее - «Карта»), выдаваемой после внесения оплаты. Цена карты, условия ее использования, предложения, скидки, иные условия (далее - «Условия»), предоставляемые приобретенной картой Членам Клуба, могут отличаться в зависимости от ее вида, который определяется Приложением к настоящему договору - «Условия членства».

1.4. Дата начала и окончания срока действия членства и действия клубной карты соответственно возникает с даты активации карты в момент первого посещения Клуба, но не позднее месяца с момента заключения настоящего договора (за исключением акционных карт), по дате в зависимости от выбранных условий членства. При непосещении Клуба в течение месяца с момента заключения настоящего договора, клубная карта активируется на следующий день после истечения месяца с момента заключения настоящего договора.

1.5. Основные понятия, применяемые в договоре:

1.5.1. «Клубные Карты» - пластиковые карты, определяющие в соответствии с договором и прейскурантом, действующим на момент заключения договора, виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом.

«Период действия Клубной Карты» - срок действия Клубной Карты (срок посещения Клуба Членом Клуба) - исчисляется от даты активации Клубной Карты и в течение периода времени, установленного Договором.

1.5.2. «Заморозка Клубной Карты» - приостановка срока действия Клубной Карты на определенный период времени, не менее 10 дней.

1.5.3. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Клубной Карты.

1.5.4. «Дополнительные услуги» - услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим прейскурантом на дополнительные услуги Клуба.

1.5.5. «Режим работы Клуба» - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба.

1.5.6. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для Членов Клуба, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируются расписанием.

1.5.7. «Персональная тренировка» (ПТ) - занятие с персональным тренером по индивидуальной программе в течение 55 мин. Проводится после полной оплаты Персональной тренировки.

1.5.8. «Студия» - занятие, предназначенное для углубленного изучения выбранной программы. Отличается от группового урока форматом проведения занятия, который включает этапы детального разъяснения, а также отработки отдельных техник/элементов. Продолжительность 55 мин. Проводится за дополнительную плату.

1.5.9. «Технические перерывы» - перерывы в работе Клуба в целом и отдельных его помещений для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.

1.5.10. «Специалист» - специалист, оказывающий услугу, состоящий в трудовых отношениях или гражданско-правовых с Клубом.

1.5.11. «Правила Клуба, Правила» - общие, обязательные для всех посетителей правила посещения и поведения в Клубе, доведенные до сведения Члена клуба при подписании настоящего Договора. Подписание Договора означает согласие и ознакомление Члена клуба с Правилами. Клуб вправе изменять и дополнять Правила в целях улучшения качества обслуживания и безопасности посетителей. Правила, изменения и дополнения к ним размещаются на официальном сайте клуба agf.club и/или на стойке информации в зоне рецепции. Размещение указанными способами является согласованным сторонами и достаточным для надлежащего доведения до сведения Членов клуба.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА**

### **2.1. Обязанности Клуба:**

2.1.1. Клуб обязуется в течение срока действия настоящего предоставить Члену Клуба возможность пользования услугами Клуба надлежащего качества в соответствии с видом членства;

2.1.2. После уплаты стоимости карты предоставить Члену Клуба пронумерованную индивидуальную клубную карту. При утрате (утере или порче) клубной карты клубная карта восстанавливается на основании письменного заявления Член Клуба. За выдачу новой клубной карты взимается плата, предусмотренная Прейскурантом;

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации о Члене Клуба, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.4. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Член Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания;

2.1.5. В случае если возможность заморозки клубной карты предусмотрена условиями клубной карты, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Член Клуба, в соответствии с Правилами;

2.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

2.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования в соответствии с требованиями санитарных норм и правил; 2.1.8. Для переодевания предоставлять каждому Члену Клуба оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей (кроме ценных вещей и особо ценных вещей) в количестве не более одного на каждое посещение;

2.1.9. Предоставить специально оборудованные шкафы для хранения ценных вещей, расположенные в зоне рецепции;

2.1.10. Бесплатно предоставить Члену Клуба услуги гардероба (в период с 01 октября по 30 апреля включительно) в соответствии со временем работы клуба;

2.1.11. Время работы клуба с 07:00 до 01:00 по будням, с 08:00 до 00:00 в выходные. Об изменении времени работы Клуба, а также о времени работы клуба в выходные праздничные дни Клуб уведомляет Членов Клуба путем размещения соответствующего объявления на официальном сайте клуба или на стойке информации в зоне рецепции.

### **2.2. Клуб вправе:**

2.2.1. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Член Клуба извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на официальном сайте клуба и/или на стойке информации, расположенной в зоне на рецепции;

2.2.2. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции клуба не менее чем за 7 календарных дней до даты начала мероприятия;

2.2.3. Клуб оставляет за собой право полностью или частично прекратить оказание услуг при возникновении необходимости проведения технических или санитарно-гигиенических мероприятий на срок не более десяти суток, но не чаще, чем два раза в год. Время проведения данных работ автоматически прибавляется к сроку членства;

2.2.4. Если действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы внутреннего режима клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в клубе), вывода за пределы клуба и/или вызова сотрудников правоохранительных органов;

2.2.5. Приостанавливать оказание услуг по договору в случае невыполнения Членом Клуба обязанностей, предусмотренных данным договором, путем блокирования клубной карты.

2.2.6. Утверждать и изменять расписание групповых занятий в клубе, менять инструктора групповых программ заявленного в расписании, менять персональных тренеров и тренеров студии в случае их болезни, отпуска или увольнения.

2.2.7. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов;

2.2.8. Клуб вправе отказать в допуске в клуб Члену Клуба, у которого имеется задолженность по оплате дополнительных услуг. После полного погашения задолженности и внесения платежа за следующий период членство в Клубе восстанавливается;

2.2.9. Клуб имеет право изменять Прейскурант на дополнительные услуги и дополнять его без предварительного согласования с Членом Клуба, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте клуба или на стойке информации, расположенной в зоне на рецепции, не менее чем за три дня до их ввода в действие.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА**

#### **3.1. Обязанности Члена Клуба:**

3.1.1. После заключения договора Член Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, предоставление персональных данных, фотографирование в целях идентификации Члена Клуба при посещении занятий, оформление пластиковой клубной карты;

3.1.2. При посещении клуба предъявлять на рецепции индивидуальную пластиковую карту клуба; При утрате или отсутствии Карты для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт). При утрате Клубная Карта должна быть восстановлена по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом.

3.1.2. Посещать клуб на условиях, определенных Условиями членства;

3.1.3. Членство в Клубе является персональным и может быть переоформлено по письменному соглашению сторон на другое лицо (той же категории в соответствии с видом членства) только один раз в течение срока действия Договора;

3.1.4. Не допускается передача клубной карты другому лицу без письменного согласования с Клубом в лице уполномоченного лица.

3.1.5. Член Клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

3.1.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе клуба (с учетом режима его работы). В помещениях клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы;

3.1.7. При посещении клуба соблюдать Правила Клуба. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения;

3.1.8. При посещении клуба соблюдать рекомендации инструкторов о безопасном использовании инвентаря и тренажеров, продолжительности и интенсивности занятий; Не пользоваться не исправными тренажерами и оборудованием или тренажерами, работающими в тестовом режиме;

- 3.1.9. Переодеться в спортивную одежду и закрытую спортивную обувь при посещении групповых занятий и тренажерного зала, верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта;
- 3.1.10. При заключении настоящего Договора Член Клуба подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья;
- 3.1.11. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;
- 3.1.12. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Члена Клуба более чем на 10 минут инструктор вправе не допустить его к занятию;
- 3.1.13. Использовать полотенце, выдаваемое при входе в клуб при наличии такой услуги в условиях Членства по назначению;
- 3.1.14. В случае если Член Клуба не может присутствовать на запланированной персональной тренировке, ему необходимо предупредить об этом своего тренера не позднее, чем за 12 часов до назначенного времени. В противном случае, тренировка считается проведенной и подлежит оплате;
- 3.1.14.1. Член Клуба вправе воспользоваться приобретенной(-ыми) персональной(-ыми) тренировкой(-ами) в течение одного из следующих периодов с момента её приобретения:

Количество приобретенных персональных тренировок	Срок, в течение которого Член Клуба вправе использовать тренировку с момента приобретения
6-8 персональных тренировок	30 дней
10 персональных тренировок	60 дней
12 персональных тренировок	90 дней
24 персональных тренировок	120 дней

Оплаченные, но неиспользованные в установленный срок персональные тренировки, считаются проведенными, денежные средства за них возврату не подлежат.

- 3.1.15. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий, не проводить персональные тренировки другим Член Клуба. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба запрещено.
- 3.1.16. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий, проведения групповых занятий;
- 3.1.17. Осуществлять прием пищи только на территории фитнес-бара клуба. Не допускается употребление на территории бара клуба продуктов питания, принесенных с собой;
- 3.1.18. Не употреблять и не распространять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения сотрудники отдела внутреннего режима клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы клуба. В случае повторного инцидента возможно аннулирование Договора о членстве в клубе. Запрещено посещение Клуба с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;
- 3.1.19. Не находиться на территории клуба с любым оружием. Запрещается приносить в клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы, а также предметы, оборот которых ограничен или запрещен действующим законодательством;
- 3.1.20. При посещении клуба Член Клуба должен внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам, ценные и особо ценные вещи сдать на хранение специалистам в зоне рецепции;
- 3.1.21. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях клуба;

3.1.22. Член Клуба запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала клуба;

3.1.23. Уходя из клуба сдать полотенце и арендованные на время посещения, ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения клуба;

3.1.24. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенца, арендованного оборудования обязан уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом клуба;

3.1.25. Покидать тренировочные зоны клуба за 30 минут до закрытия клуба, а раздевалки не позднее, чем за 15 минут до закрытия клуба;

3.1.26. Соблюдать правила личной гигиены. При посещении душевых, бани, сауны запрещается пользоваться парфюмерными ароматами, масками, мёдом, скрабом (кофе), краской для волос, прочими химическими, красящими веществами.

3.1.27. Переодеваться допускается только в помещениях раздевалок.

3.1.28. В раздевалках и саунах запрещается сушить и развешивать бельё и полотенца.

3.1.29. Во избежание причинения неудобств Членам Клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинках запрещено.

3.1.30. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

### **3.2. Член Клуба вправе:**

3.2.1. Требовать от Клуба предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора;

3.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе клуба и оказываемых им услугах;

3.2.3. Требовать оказания качественных услуг;

3.2.4. Направлять администрации Клуба свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг;

3.2.5. Пользоваться возможностью приостановки (заморозки) клубной карты, в том случае, если такая возможность предусмотрена видом клубной карты. Приостановка (заморозка) клубной карты оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба. Приостановка (заморозка) клубной карты задним числом не оформляется. Минимальный срок заморозки - 10 дней. Общее число дней заморозки определяется видом Клубной Карты и периодом ее действия.

3.2.6. В случае наступления беременности во время действия Договора или иных обстоятельств, препятствующих по состоянию здоровья пользоваться услугами Клуба (травмы, тяжелые болезни и т.п.), Член Клуба имеет право воспользоваться дополнительной заморозкой по беременности, т.е. приостановить (заморозить) Клубную Карту на 90 (девяносто) календарных дней до родов и 90 (девяносто) календарных дней после родов, при иных обстоятельствах – на срок до 60 дней, при предоставлении следующих документов;

- справки от врача (в том числе о беременности и предполагаемым сроком родов);
- письменного заявления от Члена Клуба на имя директора Клуба.

3.2.7. Член клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов с учетом процедуры списания денежных средств с лицевого счета Члена Клуба.

Уплаченные за Клубную Карту денежные средства возвращаются за вычетом стоимости уже оказанных услуг, исходя из средневзвешенной стоимости услуг, умноженной на количество дней, прошедших с момента начала срока действия Клубной Карты до момента получения Клубом письменного заявления Члена Клуба о расторжении настоящего Договора, а также вычетом следующих фактически оказанных услуг (комиссия Клуба): предварительное консультирование Члена клуба, изготовление и оформление Клубной карты, регистрация Члена клуба в программе, первичный инструктаж. Комиссия Клуба составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей.

В расчет берется только Период действия Клубной Карты без учета периода Заморозки Клубной Карты, дополнительных, подарочных периодов.

Возврат денежных средств производится в рублях путем безналичного перевода на указанный Членом Клуба счет или наличными денежными средствами в течение 10 календарных дней со дня получения заявления о досрочном расторжении настоящего Договора.

3.2.8. При продлении членства в Клубе Член Клуба имеет преимущественное право на пролонгацию настоящего Договора на новый срок.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Член Клуба оплачивает полную стоимость карты в соответствие с выбранными условиями Членства, а отдельно - оказание дополнительных спортивно-оздоровительных услуг, не включенных в членство.

4.2. По истечении срока действия клубной карты, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Член Клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения техники безопасности, нарушения требований инструкторов и персонала клуба, Правил клуба, Условий членства, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.2. Член Клуба полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Работники Клуба не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Член Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном и иных залах.

5.3. Клуб не несет ответственность за личные вещи Член Клуба, утерянные им на территории Клуба. Все забытые и/или найденные на территории Клуба вещи хранятся у специалистов в зоне рецепции в течение одного месяца, после чего утилизируются.

5.4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Клуб ответственности не несет.

5.5. Член Клуба несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Клуба.

5.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.7. Самостоятельное использование Членом Клуба любого спортивного оборудования, инвентаря и/или выполнение Член Клуба любых физических упражнений, посещение тренировок может привести к получению Членом Клуба негативных последствий для физического и/или морального здоровья. Член Клуба понимает, что при получении им негативных последствий для физического и/или морального здоровья вина Клуба отсутствует.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.